

Internet Sorun Gidericisi

Bu sorun giderici Internet hizmet sađlayıcýsýna (ISP) bađlanmayla ilgili sorunlarý belirlemenize ve çözenize yardým edecektir. Yalnızca, týklatarak sorularý yanýtlayýn ve sonra sorunu gidermek için önerilen adýmlarý deneyin.

Sorun Nedir?

- Internet hizmet sađlayıcýma (ISP) bađlanamýyorum ya da oturum açamýyorum.
- ISP'ye bađlanabiliyor ve oturum açabiliyorum, fakat Web gözetýcýsý gibi Internet programlarýyla sorunum var.

Hangi sorun oldu?

- ISP yanıtlandıktan hemen telefonu sonra kapatıyor.
- Hiç Web sayfası ve başka sunucu bulamıyorum.
- ISP'ye bağlanabiliyorum, fakat elektronik posta okuyamıyorum ve Web gözeticisi gibi programları çalıştıramıyorum.
- ISP ansızın telefonu kapatıyor.

Internet'e nasıl eriþiyorsunuz?

- Internet'e yerel ađ üzerindeki bir sunucuyu kullanarak eriþiyorum.
- Internet'e modem ile ISP'ye bağlanarak eriþiyorum.

Hangi sorun oldu?

- ISP'ye bağlanıyorum, fakat uyumlu iletişim kuralları bulamadığını belirten bir iletiyle telefonu kapatıyor.
- Oturum açamıyorum. Sürekli oturum açma adıımı ve parolamı soruyor.
- ISP'ye bağlanabiliyorum, fakat telefon yanıtladıktan hemen sonra kapatılıyor.
- Uçbirim penceresi görünüyor. Kullanıcı adıımı ve parolamı yazıyorum , fakat hiçbir şey olmuyor.
- Çevirme düzgün çalışmıyor.

Devam düğmesini tıkladın

- ▶ Uçbirim penceresinde Devam'ı tıkladın.

Sorun çözüldü mü?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayır, sorun devam ediyor. Başka ne hatalı olabilir?

Sonra bağlanmayı yeniden deneyin

- ▶ Biraz bekleyin ve sonra bağlantıyı yeniden deneyin. ISP bakım için kapatılmış olabilir.
- Tamam. Sorun giderici kapatmak için burayı tıklayın.
- Sorun gidericinin bağına dñn.



Bađlantýnýn TCP/IP iletipim kuralý kullanmasýna dikkat edin

- 1 Çevirmeli Ađ penceresinde ISP'ye bađlanmayý seçin.
- 2 Dosya menüsünde Özellikler'i týklatýn.
- 3 Sunucu Türü sekmesinde TCP/IP kutusunun seçili olmasýna dikkat edin.

Sorun çözüldü mü?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayýr, sorun devam ediyor. Bađka ne hatalý olabilir?

TCP/IP iletipim kuralýnyn Çevirme Bađdaptýrcýsý'na bađlý olmasýna dikkat edin

- 1 Ađ özelliglerini görüntülemek için burayý  týklatýn.
- 2 Çevirme Bađdaptýrcýsý'nýn listede görünmesine dikkat edin.
- 3 TCP/IP ađ iletipim kuralýnyn listede olmasýna dikkat edin. Ýletipim kurallarýnyn yanýnda  simgesi vardýr.
- 4 Çevirme Bađdaptýrcýsý'ný ve sonra Özelligler'i týklatýn.
- 5 Bađlananlar sekmesini týklatýn.
- 6 TCP/IP kutusunun seçili olmasýna dikkat edin.

Sorun çözüldü mü?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayýr. TCP/IP yüklü ve Çevirme Bađdaptýrcýsý'na bađlý, fakat yine de bađlanamýyorum. Bađka ne hatalý olabilir?
- TCP/IP iletipim kuralý ađ bilebenleri listesinde yok. Nasýl yükleyebilirim?

Oturum açma adýnýzýn ve parolanýzýn dođru yazýlmýb olmalarýna dikkat edin

Oturum açma adýnýzý ve parolanýzý denetleyin ve dođru yazýlmýb olmalarýna dikkat edin. ISP oturum açma programý büyük ve küçük harfe duyarlýysa, CAPS LOCK tuşunun etkin olmamasýna dikkat edin.

Ayrýca, bazı ISP'ler kullandýđýnýz sunucu oturum açma türünü göstermek için P.S ya da # gibi bir karakteri oturum açma adýnýzýn önüne eklemenizi ister. (örneđin, oturum açma adýnýz Cenk ise, PPP bađlantýsý göstermek için Pcenk ya da SLIP bađlantýsý göstermek için Scenk yazmanız gerekebilir.)

ISP'ye bađlanmak hakkýnda daha fazla bilgi için, ISP yöneticisine bařvurun.

Sorun çözüldü mü?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayır, sorun devam ediyor. Başka ne hatalý olabilir?

Uçbirim penceresi çýkar

- 1 Çevirmeli ađ penceresinde ISP'ye bağlanmayı seçin.
- 2 Dosya menüsünde Özellikler'i týklatýn.
- 3 Yapýlandýr'y týklatýn.
- 4 Seçenekler'i týklatýn ve sonra Çevirmeden Sonra Uçbirim Penceresini Getir kutusunu seçin.
- 5 Çađrý yapmayı yeniden deneyin.

Sorun çözüldü mü?

- Evet. Yeniden bağlanabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayýr, sorun devam ediyor. Başka ne hatalý olabilir?

Windows klasöründe doğru Winsock sürümünün olmasına dikkat edin

- 1 Bilgisayarým'da Görünüm'ü ve sonra Seçenekler'i týklatýn.
- 2 Tüm Dosyalarý Göster kutusunun seçili olmasına dikkat edin ve sonra Tamam'ý týklatýn.
- 3 Bařlat menüsünde Bul'u týklatýn.
- 4 Ad'ý týklatýn, **winsock.dll** yazýn ve sonra ğimdi Bul'u seçin.

Dođru sürüm Windows klasörünüzde bulunmalý ve 3/7/96 tarihli olmalýdır.

Sorun çözüldü mü?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun Gidericiyi kapat.
- Hayır, sorun devam ediyor. Başka ne hatalý olabilir?

Sunucuyu adıyla ping etmeye çalışın

► ISP'ye bağlıyken, adını arayarak sunucuyu ping etmek için burayı
{button ,EF(`PINGNAME.BAT`,`SW_SHOWMINNOACTIVE`,1)} tıklayın. Ping denemesinin sonuçları bir MS-DOS penceresinde görünecektir.

Deneme başarılı olduysa, sonuçları aşağıdaki gibi olur:

REPLY FROM 198.105.232.1: BYTES=32 TIME=324MS TTL=46.

En az bir ping denemesi başarılı oldu mu?

Evet, başarılı oldu. Sorun gidericiyi kapat.

Hayır, farklı bir sonuç aldım. Bimdi ne yapmalıyım?

Sunucuyu IP adresiyle ping etmeye alıbın

► ISP'ye bağlyken, IP adresini arayarak sunucuyu ping etmek için burayđ
{button ,EF(`PINGNUM.BAT`,`1`,``)} tđklatđn Ping denemesinin sonuçları bir MS-DOS penceresinde görünecektir.

Deneme bağarlı olduysa, sonuçları ağağıdaki gibi olur:

REPLY FROM 198.105.232.1: BYTES=32 TIME=324MS TTL=46.

En az bir ping denemesi bağarlı oldu mu?

Evet, bağarlı oldu. Bu ne anlama gelir?

Hayır, farklı bir sonuç aldđm. Pimdi ne yapmalıyđm?

Varsayılan geçit ayarlarını denetleyin

- 1 Bağlantınızı kapatın.
- 2 Çevirmeli ađ penceresinde ISP'ye bağlanmayı seçin.
- 3 Dosya menüsünde Özellikler'i tıkladın.
- 4 Sunucu Türü'nü ve sonra TCP/IP Ayarlarını tıkladın.
- 5 Uzaktan Ağın Üstündeki Ađ Geçidini Kullan onay kutusunu seçin.

Sorun özöldü mü?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayır, sorun devam ediyor. Başka ne hatalı olabilir?

Dođru sunucu tűrűnűn belirtilmiř olmasýna dikkat edin

- 1 Çevirmeli ađ penceresinde ISP'ye bađlanmayý seçin.
- 2 Çevirmeli Ađ klasűrűndeki Dosya menűsűnde Őzellikler'i týklatýn.
- 3 Sunucu Tűrleri sekmesini týklatýn ve dođru sunucu tűrűnűn belirtilmiř olmasýna dikkat edin. Őrneđin, sunucu tűrűnű SLIP olmasý gerekirken PPP ya da CSLIP olarak belirtmiř olabilirsiniz. Bu seçimin ne olmasý gerektiđinden emin deđilseniz, ISP yűneticinize bařvurun.

Sorun űzűldű mű?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayýr, sorun devam ediyor. Bařka ne hatalý olabilir?

ISP'ye bağlanırken IP adresiniz isteniyor mu?

Evet.

Hayır.

Doğru IP adresi kullanmaya dikkat edin


IP adresini dođru yazmaya dikkat ederek ađrýnýzý yeniden deneyin. Ne yazacađýnýzdan emin deđilseniz, ISP yöneticinize bařvurun.


Sorun gidericinin bařýna dn.

Sorun gidericiyi kapat.

Doğru IP adresi kullanmaya dikkat edin

- 1 Bađlantýnýzý kapatýn.
- 2 Çevirmeli ađ penceresinde ISP'ye bağlanmayı seçin.
- 3 Dosya menüsünde Özellikler'i týklatýn.
- 4 Sunucu Türü'nü ve sonra TCP/IP Ayarlarý'ný týklatýn.
- 5 Bir IP Adresi Belirtin kutusu seçiliyse, bilgisayarýnýz için olan IP adresinin dođru yazýlmýp olmasına dikkat edin. Daha fazla bilgi için ya da Sunucunun Atadýđý IP Adresi seçili deđilse, ađ yöneticinize bařvurun.

 [Sorun gidericinin babýna dön.](#)

 [Sorun gidericiyi kapat.](#)

Sunucunun adı ile doğru iletişim yapıldığını doğrulamak için sunucuya bir im gönderen hizmet programı. Sunucuya, sunucunun adını (örneğin, ping ftp.microsoft.com) ya da sunucunun IP adresini (örneğin, ping 198.105.232.1) arayarak bağlanabilir. Aynı sunucuya ulaşırsa, sunucu imi aldığı için belirten bir yanıt gönderir. Başarılı bir ping'e gelen yanıt aşağıdaki gibidir:

```
REPLY FROM 198.105.232.1: BYTES=32 TIME=324MS TTL=46.
```

Etki Alaný Ad Sunucusu'nun dođru belirtilmiř olmasýna dikkat edin

Internet üzerinde posta gönderebilme, Web sayfalarýna bakabilme ya da diđer bilgisayarlarla bađlanabilme için, Etki Alaný Ad Sunucusu (DNS) adresini belirtmeniz gereklidir. DNS adresi bir bilgisayarýn bilgisayar adlarý ve IP adresleri listesi içeren Internet üzerindeki IP adresidir, böylece bu bilgisayarlar her seferinde IP adreslerini yazmak yerine adlarýyla bađlanabilirsiniz.

- 1 Çevirmeli ađ penceresinde ISP'ye bađlanmayý seçin.
- 2 Çevirmeli Ađ klasöründeki Dosya menüsünde Özellikler'i týklatýn.
- 3 Sunucu Türü sekmesini ve sonra TCP/IP Ayarlarý'ný týklatýn.
- 4 Ad Sunucusu Adresini Belirt seçeneđini týklatýn.
- 5 Birincil DNS adresinin dođru seçili olmasýna dikkat edin. Birincil DNS kutusu boş ise, onu týklatýn ve DNS adresini yazýn. DNS adresini bilmiyorsanız, Internet hizmet sađlayýcýsý (ISP) yöneticisine bařvurun.

Ýpucu

◆ ISP yöneticinizden aldýđýnýz bilgiler DNS adresini içermiyorsa, farklı bir ad ile listelenmiř olabilir. DNS adresi için diđer adlar:

- Ad sunucu
- Ad sunucu IP adresi
- Etki alaný sunucusu adresi
- Etki alaný sunucusu

Sorun çözüldü mü?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayýr, sorun devam ediyor. Bařka ne hatalý olabilir?

Internet programýnýz bir yetkili sunucu kullanýyor mu?

Internet'e bir yerel ađ (LAN) üzerinden eriřiyorsanız, Internet programýnýz bir yetkili sunucu kullanmak için ayarlanmıř olabilir, bu durumda IP adreslerini ping edemezsiniz. Yetkili sunucu kullanmanız gerekip gerekmediđini bilmiyorsanız, ađ yöneticinize bařvurun.

Internet Explorer'ýn yetkili sunucu kullanma durumunu bulmak

- 1 Internet özelliklerini görüntülemek için burayı tıklayın.
- 2 Gelipmiř sekmesini tıklayın ve Yetkili Sunucu Kullan'ýn seřilip seřilmediđine bakın. Seřiliyse, Yetkili Sunucu kutusunun dođru sunucu adýný içermesine dikkat edin. Dođru sunucu adýný bilmiyorsanız, ađ yöneticinize bařvurun.

Sorun çözüldü mü?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayır, sorun devam ediyor. Bařka ne hatalý olabilir?

Internet programýnýzýn ayarlarýný denetleyin

Internet'e modem kullanarak eriřiyorsanız, Internet programýnýzýn yetkili sunucu kullanmak için ayarlanmamýp olmasına dikkat etmelisiniz. Ařađýdaki yönergeler Internet Explorer içindir. Farklý bir Internet programý kullanýyorsanız, programýn belgelenmesine bakýn.

1. Internet özelliklerini görüntülemek için burayı týklatýn.
2. Gelipmiř sekmesini týklatýn ve Yetkili Sunucu Kullan'ýn seçili olmamasýna dikkat.

Sorun çözüldü mü?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayır, sorun devam ediyor. Başka ne hatalý olabilir?

Yetkili sunucu Internet ve yerel ađýnýz (LAN) arasýnda, yerel ađ üzerindeki bilgilerin bařkalarý tarafýndan eriřilmesini önleyen bir engel görevini yapar.

Yetkili sunucu kullandýđýnýzda, Internet için ve ondan gelen tüm istekler onun üzerinden süzölür, böylece ađýnýz üzerindeki gizli bilgilere Internet üzerinden eriřilemez. Yetkili sunucular ayrýca diđer Internet hizmetlerini sađlayabilir.

Daha fazla bilgi için, ađ yöneticinize başvurun.

Dođru sunucu tűrűnűn belirtilmiř olmasýna dikkat edin

- 1 Çevirmeli ađ penceresinde ISP'ye bađlanmayý seçin.
- 2 Çevirmeli Ađ klasűrűndeki Dosya menűsűnde Őzellikler'i týklatýn.
- 3 Sunucu Tűrleri sekmesini týklatýn ve dođru sunucu tűrűnűn belirtilmiř olmasýna dikkat edin. Őrneđin, sunucu tűrűnű SLIP olmasý gerekirken PPP ya da CSLIP olarak belirtmiř olabilirsiniz. Bu seçimin ne olmasý gerektiđinden emin deđilseniz, ISP yűneticinize bařvurun.

Sorun űzűldű mű?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayýr, sorun devam ediyor. Bařka ne hatalý olabilir?

Uçbirim penceresi çýkar

- 1 Çevirmeli ađ penceresinde ISP'ye bağlanmayı seçin.
- 2 Dosya menüsünde Özellikler'i týklatýn.
- 3 Yapýlandýr'y týklatýn
- 4 Seçenekler'i týklatýn ve sonra Çevirmeden Sonra Uçbirim Penceresini Getir kutusunu seçin.
- 5 Çađrý yapmayı yeniden deneyin.

Sorun çözüldü mü?

- Evet. Yeniden bağlanabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayýr, sorun devam ediyor. Başka ne hatalý olabilir?

Dođru sunucu tűrűnűn belirtilmiř olmasýna dikkat edin

- 1 Çevirmeli ađ penceresinde ISP'ye bađlanmayý seçin.
- 2 Çevirmeli Ađ klasűrűndeki Dosya menűsűnde Őzellikler'i týklatýn.
- 3 Sunucu Tűrleri sekmesini týklatýn ve dođru sunucu tűrűnűn belirtilmiř olmasýna dikkat edin. Őrneđin, sunucu tűrűnű SLIP olmasý gerekirken PPP olarak belirtmiř olabilirsiniz ya da tersi olabilir. Bu seçimin ne olmasý gerektiđinden emin deđilseniz, ISP yűneticinize bařvurun.

Sorun űzűldű mű?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
- Hayýr, sorun devam ediyor. Bařka ne hatalý olabilir?

Internet Bađlantý sihirbazýný yeniden alıptýrýn

- Internet Bađlantý sihirbazýný bađlatmak için burayý
 týklatýn.

Sorun çözüldü mü?

- Evet. Oturum açabildim. Sorun gidericiyi kapat.
 Hayır, sorun devam ediyor.

ISP yöneticinize başvurun

Internet Sorun Gidericisi'nin çözümlenize yardım edemeyeceği bir sorunla karşılaştınyız.

Daha fazla bilgi için, ISP yöneticinize başvurun.

[Sorun gidericinin başýna dön.](#)

[Sorun gidericiyi kapat.](#)

Internet hizmet sağlayıcısı Internet'e doğrudan bağlı bir sunucu kullanır. Kuruluğunuzun Internet'e doğrudan bağlı olmasđ durumu dıpynda, bir hizmet sağlayıcı uzerinden bağlanmanız gereklidir.

Internet bađlantýsýný elle kurma

Internet Kur sihirbazý [Internet](#)'e elle bađlantý kurmanýzý kolaylaptyrýr. Bađlanmak için, yerel ađ (LAN) ya da bir [Internet hizmet sađlayýcýsý](#) kullanýlabilir.

Sihirbaza sađlamanýz gereken bilgi, bađlanma þeklinize bađlýdýr. Daha fazla bilgi için, bir düđmeyi týklatýn.

[Yerel ađ kullanmak istiyorum.](#)

[Internet hizmet sađlayýcýsý kullanmak istiyorum.](#)

Not

♦ Internet'e bađlanmak için Internet hizmet sađlayýcýsý kullanmak istiyorsanız, bir modem gerekecektir. Modem ayarlanmasý hakkýnda daha fazla bilgi için, aþađýdaki [Ýlgili Konular](#)'ý týklatýn.

{button ,AL("A_MODEM_SET_UP")} [Ýlgili Konular](#)

Bağlanmak için yerel ađ kullanma

Internet'e bir yerel ađ kullanarak bağlanmak için, Internet Kur sihirbazyna ağağdaki bilgileri sađlamanыз gereklidir.

- ◆ Ana ve öteki Etki Alanı Ad Sistemi (DNS) sunucularının Internet iletiğim kuralı (IP) adresleri. Bir Devingen Ana Bilgisayar Yapılandırma Yönetim Kuralı (DHCP) yüklüyse, IP adresleri otomatik olarak atanır.
- ◆ Yerel ađ üstündeki Internet geçit bilgisayar adresi.

Bu bilgi bilinmiyorsa, sihirbazla ilerlemeye devam etmeden önce ađ yöneticinize danığın.

Internet mail kullanmak ister misiniz?

- Evet, nelere gereksindiğimi belirt.
- Hayır, Internet postası kullanmak istemiyorum.
-
- Internet Bağlantısının Elle Kurma'ya Dön.

Internet postasy kullanna

Internet üzerinden elektronik posta iletileri almak için Windows Messaging'i kullanabilirsiniz. Internet postasy almak için sihirbaza aağydaki bilgileri sağlamalysynyz:

- ◆ Elektronik posta adresiniz.
- ◆ Internet posta sunucusunun ady.
Bu bilgiyi hizmet sağlaycynyzdan ya da bağlanmak için yerel ađ kullanysorsanyz, ađ yoneticinizden alabilirsiniz.
- ◆ Kullanmak istediğiniz Windows Messaging profili. Varolan bir profili kullanabilir ya da Internet postasy için özel bir tane yaratabilirsiniz.

Not

- ◆ Internet postasy için Windows Messaging`den farklı bir program kullanmak istiyorsanyz, onu kurmanyz gerekecektir. Daha fazla bilgi için, posta programyyla beraber gelen belgelemeye bakyn.

Internet postasyňy kapatma

Internet postasy kullanmak istemiyorsanız, sihirbazda Internet Mail ekranyny görduňünüzde Hayır, Windows Messaging Kullanmak Ýstemiyorum onay kutusunun boş olmasına dikkat edin.

Bağlanmak için Internet hizmet sağlayıcısı kullanma

Bir hizmet sağlayıcısında önceden noktadan noktaya iletişim kuralı (PPP) hesabınız varsa, bu hesaba erişimi ayarlamak için sihirbazı kullanabilirsiniz.

Sihirbaz hizmet sağlayıcısından alabileceğiniz ağadıdaki bilgileri isteyecektir:

- ◆ Hizmet sağlayıcısının adı. Bu, bağlantınızın adı olarak Bilgisayarım'daki evirmeli Ađ klasöründe görünür.
- ◆ Kullanıcı adı.
- ◆ Parola.
- ◆ Internet'e bağlanmak için evireceğiniz telefon numarası.
- ◆ Etki Alanı Ad Sistemi (DNS) sunucu adresi.
- ◆ IP adresi ve varsa,alt ađ maskesi.
- ◆ Kimlik Denetimi yordamı (oturum açmak için sağlayıcının bir uçbirim penceresine gereksinim durumu).

Not

- ◆ Hizmet sağlayıcısı PPP'yi desteklemelidir.

Internet postası kullanmak istiyor musunuz?

- Evet, nelere gereksindiğimi belirt.
- Hayır, Internet postası kullanmak istemiyorum.
-
- Internet Bağlantısının Elle Kurma'ya Dn.

Internet, masanzýn üstündeki bilgisayar da dahil olmak üzere dünya çapýnda milyonlarca bilgisayary birbirine bađlayan bir bilgisayar ađlary yyđýndýr. Ayrýca, süreklideđipen ve geniþleyen büyük bir bilgi kaynađýdır. 1970'lerde oluþturulmasýndan beri üstel olarak büyümüþtür ve pimdi ticari ve eđitim kurumlarýnda çalıþanlardan bireysel kullanýcýlara kadar milyonlarca kiþi tarafýndan kullanýlmaktadır.

Internet'e bađlandýđýnýzda, World Wide Web üzerindeki sayfalar, haber gruplary (BBS), haberler ve hava durumu bilgileri, yazýlym ve oyunlar dahil olmak üzere bir çok bilgiye eriþebilirsiniz.

Internet hizmet sađlayıcýsý Internet'e dođrudan bađlý bir sunucu kullanýr. Bilgisayarýnýzý Internet'e bađlamak için modem kullanarak bu sunucuya telefonla eriřirsiniz. Bu hizmete karřýlýk olarak, sađlayıcýya Internet'i kullanma sürenize göre ücret ödersiniz.

Yerel ađ üzerinden Internet eriřimi sađlayan bir þirket ya da kuruluřta çalıřmýyorsanız, Internet'e bir hizmet sađlayıcý üzerinden bađlanmalýsýnýz.

Bir Internet geçit bilgisayarý yerel ađ ve Internet arasýnda köprü görevi görür. Yerel ađ üzerinde, bu bilgisayara bađlanarak Internet'e eriřebilirsiniz.

Profiller birden çok kiþinin ayný bilgisayar ile elektronik posta almak için Windows Messaging'i kullanmasýna olanak verir. Ayrýca, farklý elektronik posta türleri için farklý profiller kullanabilirsiniz. Örneðin, þirket adý üzerinden elektronik posta almak için bir profil, Internet üzerinden elektronik posta almak için bir baþka profil kurabilirsiniz.

